



# Accessibilité de l'établissement



## Bienvenue



→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non



## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

oui  non

→ Le personnel connaît le matériel

oui  non



## Contact :



## Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : .....

Adresse : .....



# Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. ....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



2. ....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



3. ....



Ce service sera accessible le : .....

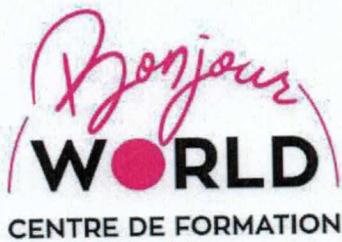


Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



## ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné, Monsieur Thomas FLAURAUD, agissant en qualité de Directeur de BONJOUR WORLD atteste que :

**Cécile KEMPF**

a suivi la formation « ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP »  
qui s'est déroulée du 9 Juillet 2024 au 10 Juillet 2024  
en présentiel à « LE DAMIER » pour un total de 14 heures.

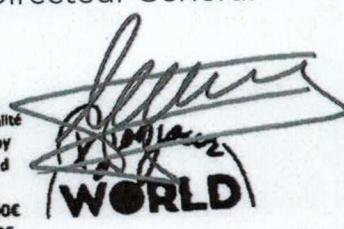
Fait pour valoir ce que de droit.

Fait à Clermont-Ferrand, le 10 Juillet 2024  
Thomas FLAURAUD, Directeur Général

19 avenue Marx Dormoy  
63000 CLERMONT FERRAND  
04 73 34 14 27  
[contact@bonjour-world.com](mailto:contact@bonjour-world.com)  
[www.bonjour-world.com](http://www.bonjour-world.com)

SAS INSTITUT DES LANGUES  
RCS : 433 580 859 Clermont-Ferrand  
N° SIRET : 433 580 859 00026  
N° intracommunautaire

**BONJOUR WORLD**  
Institut des Langues de Spécialité  
19, avenue Marx Dormoy  
63000 Clermont-Ferrand  
Tél : 04 73 34 14 27  
S.A.S au capital de 40 000€  
SIRET 433 580 859 00026



Flauraud  
BONJOUR  
WORLD

5463



## Fiche journalière de présence

**NOM et Prénom du Stagiaire :** Cécile KEMPF

**Intitulé de la formation :** ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

**Formateur :** Sandrine RAMERY

**Volume horaire :** 14 heures

**Début de la formation :** 09/07/2024 **Fin de la formation :** 10/07/2024

Dates	Horaires	Volume Horaire	Volume Horaire cumulé	Signature du Formateur	Signature du Stagiaire
09/07/24	09h00 -12h30 13h30 -17h00	7h00	7h00		
10/07/24	09h00 -12h30 13h30 -17h00	7h00	14h00		

### Cachet de l'organisme de formation

**BONJOUR WORLD**  
Institut des Langues de Spécialité  
29, avenue Marx Dormoy  
63000 CLERMONT-FERRAND  
Tél : 04 73 34 14 27  
S.A.S au capital de 40 000€  
SIRET 433 580 859 00026



## Registre d'accessibilité PMR



### Matériel à disposition :

- Ascenseurs menant aux différents étages et espaces PMR
- Sanitaires et espaces adaptés
- Boucle magnétique à l'accueil
- Signalétique contrastée
- Personnel chargé d'accueillir et accompagné tout public le demandant
- Rampes d'accès aux étages